

# DARE CONTINUITA' ALLE INNOVAZIONI: LA CONCILIAZIONE NELLE MPMI NEL TERRITORIO DI LECCO- ATS BRIANZA

*Milano, 7 LUGLIO 2021  
Palazzo Lombardia, Milano*

*Dr.ssa Matilde Petracca  
Responsabile Welfare & Relazioni Organizzative  
Confartigianato Imprese Lecco*



## *Da conciliazione a condivisione*

▶ Lo stereotipo ... sono un problema che devono risolvere le lavoratrici...



▶ Il futuro che già esiste... sono un'opportunità di rinnovo delle modalità organizzative del lavoro... sono uno strumento di welfare

# Quali sono le altre barriere psicologiche nelle MPMI e fuori di esse?

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Brianza



Conciliazione Vita-Lavoro

1. SONO IMPRESE PICCOLE: NON HANNO BISOGNO DI CAPIRE QUESTE DINAMICHE
2. SONO IMPRESE A CONDUZIONE FAMILIARE: GIA' LO FANNO
3. NON SONO DI INTERESSE DEI DIPENDENTI, PERCHE' TANTO C'E' UNA RETE FAMILIARE A SUPPORTO

# IL RUOLO DEI FACILITATORI

Sistema Socio Sanitario



ATS Brianza



Conciliazione Vita-Lavoro

**I CORPI INTERMEDI RIVESTONO ANCHE IL RUOLO DI FACILITATORI**

**CIOÈ AIUTANO, SOSTENGONO, INFORMANO, CONSIGLIANO,  
PUR RIMANENDO « NEUTRI»**

**HANNO FUNZIONARI CON COMPETENZE TECNICHE**

**POSSONO ATTIVARE UN'ACCELERAZIONE NEL CAMBIAMENTO**

**SONO AMBIENTI PROTETTI IN CUI SPERIMENTARE**

# Sportello conciliazione, cosa fa

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Brianza



Conciliazione Vita-Lavoro

**1. ASCOLTO E LETTURA DEI BISOGNI PER AVERE RISPOSTE EFFICACI E PERSONALIZZATE**

**2. COSTANTE INFORMAZIONE SULLE OPPORTUNITA'**

**3. ACCOMPAGNAMENTO E SUPPORTO ALL'ACCESSO DI QUESTE OPPORTUNITA'**

**4. RACCOLTA DI PROCEDURE ED ESPERIENZE**

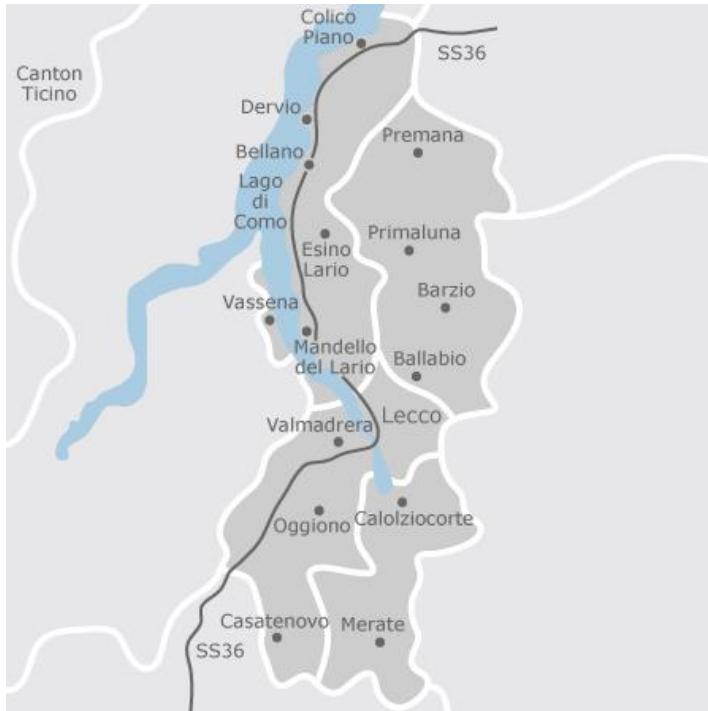


*Nato nel 2013 sulla scorta della realizzazione delle attività di un progetto finanziato sul bando pubblico per il sostegno allo start up di iniziative di rete che sviluppino azioni di conciliazione tempi di vita – tempi di lavoro e sperimentazione di modelli innovativi di welfare aziendale e interaziendale, con la necessità di coordinare le attività e le informazioni; ha poi consolidato la sua struttura nel Bando per la costituzione di Alleanze locali per la Conciliazione Famiglia Lavoro D.G.R.1081/13 e Decreto attuativo n. 2058/14*

## ALCUNI DEGLI EVENTI INFORMATIVI/ FORMATIVI REALIZZATI

- **18/04/15- 22/04/15: CONCILIAZIONE FAMIGLIA- LAVORO: ISTRUZIONI PER L'USO**
- **15/02/18- 21/05/18- 26/11/18: IL NUOVO SERVIZIO DI WELFARE AZIENDALE**
- **15/11/18: SMARTWORKING : OPPORTUNITA' E STRUMENTI PRATICI- ADAPT**
- **22/06/18: LA CONCILIAZIONE IN FESTA**
- **04/12/18: IL SEQUESTRO EMOTIVO, QUALI DINAMICHE INTERVENGONO NEI CARICHI DI CURA E NELLA CONCILIAZIONE VITA/ LAVORO**
- **18/02/19: LE POLITICHE DI CONCILIAZIONE COME STRUMENTO DI WELFARE AZIENDALE- PROF TIRABOSCHI**
- **13/06/19: IL WELFARE AZIENDALE UN'OPPORTUNITA' PER LE IMPRESE**
- **12/12/19: 6 PASSI PER GESTIRE LO STRESS, DAL SEQUESTRO EMOTIVO ALL'INTENZIONALITA' NELLA CONCILIAZIONE VITA LAVORO**
- **22/09/21: IL BENESSERE ORGANIZZATIVO NELLE MPMI**

# Il territorio, una risorsa importante



2013 attivazione di uno Sportello Conciliazione delocalizzato su 3 comuni: Primaluna, Lecco e Merate. A titolo esemplificativo dal 2017 ha realizzato queste attività:

**PROGETTO « FAMIGLIA, ECONOMIA E NUOVO SOCIALE »:**

Numero totale consulenze svolte sul welfare aziendale su progetti finanziati: 25

Numero totale regolamenti aziendali chiusi: 12

RACCOLTA BEST PRACTICES ( n. 24)

**PROGETTO « SINERGIE PER UNA CONCILIAZIONE FATTIBILE »:**

13 consulenze informative sullo smartworking

7 consulenze tecniche per stesura accordo

10 accordi individuali e 1 accordo collettivo in bozza

1 accordo individuale concluso

**PROGETTO « SINERGIE E STRATEGIE CONCILIATIVE 2.0 »:**

Numero totale richieste di consulenza sul welfare aziendale su progetti finanziati: 15

Numero totale appuntamenti realizzati: 10

Numero richieste allo sportello per accesso ai bandi: 35



# SPUNTI CONCRETI

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Brianza



Conciliazione Vita-Lavoro

1. **EASY DINNER TAKE AWAY E BABYSITTING**
2. **AVVISO SMTWKG: MICROIMPRESA DI 5 DIPENDENTI: 3 ACCORDI INDIVIDUALI + 1**
3. **BANDO BUONE PRASSI ( 14 DOMANDE FINANZIATE A. 2015/2016)**
4. **APERTURA SPORTELLO WELFARE POINT**





## Il Welfare in una piccola impresa artigiana: difficile ma fattibile

Il fattore critico di successo per il welfare aziendale nelle PMI è la conoscenza:  
*il non interesse spesso è la conseguenza diretta della non conoscenza*

La dimensione minima del bacino di utenza necessaria a gestire  
con efficienza i servizi:

*per una piccola azienda gestire internamente un piano benefit è molto complesso e dispendioso*; oltre ad essere costantemente aggiornati sul tema, **servono strumenti tecnologici adeguati e molte risorse** che si occupano della gestione dei benefit, dell'erogazione dei servizi e della rendicontazione.

**Un impegno costante dell'impresa verso i profili personali dei dipendenti lungo l'arco della loro vita:**

la piccola azienda è caratterizzata da un'impronta familiare, pertanto le aspettative dei dipendenti sono spesso alte...e molto personali...

**La necessaria disponibilità di risorse economiche e organizzative**

## Il circolo virtuoso del welfare aziendale



# INNOVAZIONI DI PROCESSO

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Brianza



Conciliazione Vita-Lavoro

1. CAMBIO DI MENTALITA'
2. VALORIZZARE E INTEGRARE RISORSE UMANE ED ECONOMICHE
3. GARANTIRE LA SOSTENIBILITA' DELLE SPERIMENTAZIONI
4. SENSIBILIZZAZIONE DELLE COMUNITA' PRODUTTIVE TERRITORIALI
5. ACCOMPAGNAMENTO E SUPPORTO INDIVIDUALIZZATO ALLE MPMI NELL'ADOZIONE E GESTIONE DEI PROGRAMMI DI WELFARE



*Se si chiede alle donne di organizzare tutto  
e poi anche di svolgere gran parte delle cose da fare,  
le si carica del 75% del lavoro totale.*



*Le femministe chiamano questo lavoro  
carico mentale.*

***Grazie per l'attenzione!***

***MATILDE PETRACCA, RESPONSABILE WELFARE & RELAZIONI ORGANIZZATIVE  
CONFARTIGIANATO IMPRESE LECCO [conciliazione@artigiani.lecco.it](mailto:conciliazione@artigiani.lecco.it)***