

L'esperienza mantovana di "INSIEME-CENTRO PER LE FAMIGLIE" entra in corsa nella sperimentazione ATS – Regione Lombardia con un innovativo progetto di welfare partecipato in esito a coprogettazione nata qualche tempo prima grazie alla sensibilità dell'Amministrazione Comunale e al contributo di una Fondazione Bancaria.

Si tratta di un progetto di welfare partecipato per mettere al centro i bisogni, sempre più complessi, delle famiglie, con l'obiettivo di:

- intervenire a tutela del benessere della famiglia affiancandola in ogni momento potenzialmente critico del suo ciclo di vita, prevenendo o riducendo le esperienze di disagio e garantendone la crescita e lo sviluppo armonico anche attraverso la valorizzazione delle risorse presenti nel contesto familiare
- Monitorare e analizzare costantemente i mutamenti demografici, sociali ed economici che intervengono nella nostra società per ottimizzare diacronicamente le modalità con cui sostenere il benessere delle famiglie
- Creare un punto di contatto unico per la famiglia dove soggetti pubblici e privati, in maniera sinergica, possano cooperare per dare risposta al maggior numero possibile dei bisogni che essa manifesta
- Adottare un approccio proattivo ed integrato con gli altri servizi presenti sul territorio

Il metodo, lontano dalle rassicuranti logiche dell'appalto, è quello della co-progettazione improntata a contratti outcome-based.

Dopo alcune esperienze itineranti, il Centro ha inaugurato la sede fisica lo scorso 5 settembre. Siamo partiti dall'analisi dei bisogni, affidando alla collaborazione con l'Università di Verona la somministrazione di questionari alle famiglie sia prima del Covid, che durante la fase acuta della pandemia.

Abbiamo implementato 3 aree: informativa, di sostegno alla genitorialità, e ludico-ricreativa

ALCUNI DATI CENTRO PER LE FAMIGLIE "INSIEME"

PERIODO DI RIFERIMENTO: DAL 05/09/2020 AL 30/04/2021

AREA LUDICO-RICREATIVA

n. laboratori fascia d'età 3-5 anni: **59**, per complessive **105 ore e 30 minuti**
destinatari raggiunti fascia d'età 3-5 anni: n. **56**

n. laboratori fascia d'età 6-13 anni: **57**, per complessive **133 ore e 30 minuti**
destinatari raggiunti fascia d'età 6-13 anni: n. **67**

n. laboratori fascia d'età 14-18 anni: **14**, per complessive **18 ore e 30 minuti**
destinatari raggiunti fascia d'età 14-18 anni: n. **18**

n. laboratori per nuclei familiari con bambini/e in fascia d'età 0-3 anni: **27**, per complessive **33 ore**
nuclei familiari con bambini/e in fascia d'età 0-3 anni raggiunti: n. **65**

SPORTELLO INFORMATIVO: n. 200 destinatari raggiunti

AREA DI SOSTEGNO ALLE COMPETENZE GENITORIALI

n. consulenze psicopedagogiche ed educative individuali: **60**

n. destinatari raggiunti, suddivisi per tipologia: **17 genitori con figli fino ai 18 anni**

n. attività e iniziative realizzate (di potenziamento delle competenze genitoriali e iniziative di ascolto e interazione per le famiglie): **20**, per complessive **28 ore e 30 minuti**

n. destinatari raggiunti: **36**

GRUPPI DI PAROLA PER RAGAZZI/E IN CARICO AL SERVIZIO TUTELA MINORI

fascia d'età 11-14 anni: n. **7**

fascia d'età 15-17 anni: n. **6**

EVENTI INFORMATIVI (IN PRESENZA): n. 3, n. destinatari raggiunti: **15**

EVENTI INFORMATIVI (DIRETTE FACEBOOK):

presentazione del servizio Albo Baby Sitter

n. visualizzazioni: **880**

in collaborazione con ASST di Mantova, "A PICCOLI PASSI VERSO UNA GENITORIALITÀ ADOTTIVA":
presentazione del Servizio Adozioni a cura delle operatrici del Consultorio Familiare di Mantova

n. visualizzazioni: **613**

□ in collaborazione con Consultorio UCIPEM di Mantova, “FAMIGLIE RESILIENTI: UN MOMENTO DI CONFRONTO E DIALOGO SULL’ESSERE GENITORI, PERSONE, FAMIGLIA IN TEMPI DI PANDEMIA... ALLA RICERCA DI STRATEGIE QUOTIDIANE DI SOPRAVVIVENZA”

n. visualizzazioni: **725**

□ “CRESCERE AL TEMPO DEL COVID: GLI EFFETTI DELLA PANDEMIA SU BAMBINI E ADOLESCENTI”: un’occasione di discussione e confronto con tre esperte dell’età evolutiva per approfondire le conseguenze psicologiche del Covid-19 e i possibili rischi per bambini e adolescenti, i segnali da tenere sotto controllo, le migliori strategie personali e familiari e le priorità da seguire come collettività per fare i conti con le conseguenze di un lockdown prolungato.

n. visualizzazioni: **1750**

Al di là dei dati, il patrimonio di questo progetto è:

- la RETE di servizi che non si sovrappongono ma si integrano (ASST, ATS, SCUOLA...)
- NUOVE MODALITA’ EROGATIVE (online, outdoor, flessibilità di luoghi ed orari)
- OBIETTIVI STEP BY STEP ritirati a seconda dell’adesione e dei nuovi bisogni emergenti
- INTERVENTI MOLTIPLICATORI, cioè di welfare generativo

CONCLUSIONE: l’auspicio è che si passi DALLA SPERIMENTAZIONE all’UNITA’ D’OFFERTA, dal servizio a progetto alla MESSA A SISTEMA.

Ogni finanziamento per un bambino, per una famiglia non è una spesa, MA UN INVESTIMENTO.

A Capitale garantito.

Grazie

MARIANGELA REMONDINI
settore welfare, servizi sociali e sport
Mariangela.remondini@comune.mantova.gov.it